

## RELAZIONE CORSO DI FORMAZIONE

### TITOLO CORSO

### BIO SYSTEM 4.0

#### Cronoprogramma delle attività di formazione

DATA AVVIO DEL CORSO 02/02/2021

DATA FINE DEL CORSO 21/12/2021

NUMERO GIORNATE FORMATIVE 99

DIPENDENTI COINVOLTI 13

LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL CORSO DI FORMAZIONE: Via Roma 76, CAP 75100 -MATERA (MT)

#### 1. DATI SALIENTI SUL CORSO

- Titolo del progetto formativo: BIO SYSTEM 4.0
- Tipologia di attività di formazione: Formazione frontale in classe, con test e verifiche orali.

Le attività di formazione risultano ammissibili alla legge dall'articolo 1, commi da 46 a 56, della legge 27 dicembre 2017, n. 205, così come modificati dai commi 211-217 della Legge 160 del 2019.

Le attività formative sono orientate all'acquisizione da parte del personale dipendente dell'impresa Bio System s.r.l., delle competenze nelle tecnologie rilevanti per la realizzazione del processo di trasformazione tecnologica e digitale delle imprese previsto dal "Piano nazionale Impresa 4.0", come descritte dal comma 48 dell'art. 1 della Legge 205 del 2017:

- a) big data e analisi dei dati;
- b) cloud e fog computing;
- c) cyber security;
- d) sistemi cyber-fisici;
- e) prototipazione rapida;
- f) sistemi di visualizzazione e realtà aumentata;
- g) robotica avanzata e collaborativa;
- h) interfaccia uomo macchina;
- i) manifattura additiva;
- j) internet delle cose e delle macchine;
- k) integrazione digitale dei processi aziendali.

Nello specifico le attività formative poste in essere hanno riguardato le seguenti tecnologie:

- **Big data e analisi dei dati:** I software permettono di ricavare una serie di dati ed informazioni sui clienti, per elaborare statistiche, misurare le performance di vendita di un prodotto, verificare la qualità dell'assistenza clienti e gestire i reclami. In tal modo l'analisi dei dati

derivanti dall'app offre ancora più possibilità di raggiungere i risultati desiderati, come l'ottimizzazione, il risparmio sui costi e il coinvolgimento dei clienti.

- **integrazione digitale dei processi aziendali (punto k):** la digitalizzazione delle imprese è fondamentale poiché aiuta a migliorare l'efficienza dei processi aziendali e il funzionamento dell'attività. Da questa premessa nasce l'esigenza Di Tek Metal di digitalizzare il proprio sistema procedurale ed informativo, attraverso l'implementazione di un software gestionale, all'interno della società, mirate a migliorare ed automatizzare alcune componenti tipiche nella gestione degli interventi e di manutenzione. Il software gestionale, creato ad hoc per la società Tek Metal, ha una duplice funzionalità: una è quella di gestire il workflow delle commesse, l'altra è quella di utilizzare un cloud per la creazione e gestione delle anagrafiche degli utenti, clienti e del magazzino.

Il corso di integrazione digitale dei processi aziendali rientra nel piano Formazione Industria 4.0, erogata ai dipendenti delle aziende per favorire l'acquisizione di conoscenze nelle cosiddette tecnologie abilitanti. In particolare la formazione è stata incentrata sul seguente ambito previsto dall'Allegato A della legge 27 dicembre 2017, n°205 (legge finanziaria 2018):

## 2. DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO FINALE DEL CORSO DI FORMAZIONE

Il percorso formativo si pone come strategia necessaria per ottimizzare e velocizzare i processi gestionali, ossia di innovare quelle che sono le dinamiche lavorative interne alla Bio system, con l'obiettivo di fornire un servizio di qualità alla propria clientela e anche di essere più competitivi sul mercato .

Tale progetto è stato strutturato da 5 moduli:

- -Utilizzo piattaforma software per il controllo di gestione aziendale
- -Innovazione processi aziendali
- -Strumenti informatici per la gestione aziendale
- -Logistica 4.0
- -BIM

Si è quindi reso necessario strutturare una formazione che tenga in considerazione tutti gli aspetti salienti dei database, finalizzato miglioramento di quelle che sono le dinamiche di controllo di gestione aziendale.

## 1. DISCENTI COINVOLTI NEL CORSO DI FORMAZIONE:

- AMATULLI VINCENZO : all'interno della società ricopre il ruolo da impiegato tecnico.
- D'AGOSTINO NICOLA: all'interno della società ricopre il ruolo di geometra
- D'AGOSTINO SAVERIO : all'interno della società ricopre il ruolo di ingegnere civile
- D'AMBROSIO MICHELE: all'interno della società ricopre il ruolo di geometra
- CALDERONI GIACOMINA: all'interno della società ricopre il ruolo di ingegnere edile

- DEMURO FRANCESCO : all'interno della società ricopre il ruolo di geometra
- DIBATTISTA LUIGI : all'interno della società ricopre il ruolo di direttore commerciale
- GUELFY FRANCESCA : all'interno della società ricopre il ruolo di segretaria
- MOLITERNO SALVATORE : all'interno della società ricopre il ruolo di geometra
- SCALESE RAFFAELE: all'interno della società ricopre il ruolo di direttore tecnico
- SPINELLI GIANPIERO: all'interno della società ricopre il ruolo di geometra
- VITUCCI SILVESTRO : all'interno della società ricopre il ruolo di ingegnere edile
- POPOLIZIO BRUNO : all'interno della società si occupa ricopre il ruolo di geometra

Sono risultati assenti nelle lezioni i discenti in malattia, in ferie e in permesso.

## 2. SOGGETTO FORMATORE ESTERNI

Il corso di formazione è stato tenuto dai docenti:

-CROCITTO NICOLA, laureato in Ingegneria Civile al Politecnico di Bari, ed è consulente tecnico-commerciale dell'impresa Bio System Company SRL, ha trattato i moduli : "strumenti informatici per la gestione aziendale" e "logistica 4.0".

-IURINO FRANCESCO, ha conseguito la laurea magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio, responsabile servizio prevenzione e protezione nell'azienda Bio System Company Srl; è stato docente del modulo "innovazione dei processi aziendali".

-BRUNO FRANCESCA, Diplomata in Ragioneria e perito commerciale, associata di studio commerciale associato BRUNO FRANCESCA e DIGENNARO LUCIA; che ha trattato parte del modulo "utilizzo piattaforma software per il controllo di gestione aziendale".

-DIGENNARO LUCIA, laureata in Economia e Commercio presso l'Università degli Studi di Bari, associata di studio commerciale associato BRUNO FRANCESCA e DIGENNARO LUCIA; insieme alla collega Bruno Francesca, è stata docente del modulo "utilizzo piattaforma software per il controllo di gestione aziendale".

-BRAGHETTO ALESSANDRO, laureato in Architettura, project coaching, BIM Certification Manager

-MARTENS MARCO, laureato in Ingegneria Civile Edile, progettista infrastrutture stradali e idrauliche

## 3. ARGOMENTI, MODALITA' ORGANIZZATIVE E TEST APPRENDIMENTO

**Descrizione degli effettivi argomenti trattati con i discenti:**

Gli argomenti trattati nella formazione sono così suddivisi

### UTILIZZO PIATTAFORMA SOFTWARE PER IL CONTROLLO DI GESTIONE AZIENDALE

cos'è il controllo di gestione?

chi si occupa del controllo di gestione?

controllo di gestione: fasi





controllo di gestione: scelta del software aziendale  
i vari software per il controllo di gestione  
i migliori software per il controllo di gestione  
software per il controllo di gestione: uso e funzionalità

#### **INNOVAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI**

come fare innovazione in azienda  
come migliorare il business delle aziende con le innovazioni quanti tipi di innovazione esistono ?  
quali sono le innovazioni più efficienti  
l'innovazione : intensità e diffusione  
come avviene l'innovazione?  
strategie innovative  
esempi di innovazione dei processi nelle imprese  
i benefici di innovazione dei processi nelle imprese  
la gestione dell'innovazione aziendale nell'era di internet

#### **STRUMENTI INFORMATICI PER LA GESTIONE AZIENDALE**

gli strumenti informatici di base  
i vari strumenti informatici

#### **LOGISTICA 4.0**

cosa si intende per logistica 4.0  
LOGISTICA 4.0  
i vantaggi della logistica 4.0  
come migliorare il business con la LOGISTICA 4.0  
logistica 4.0: come migliora il magazzino

#### **BIM**

REVIT/ introduzione e concetti di base  
CIVIL3D/ introduzione e concetti di base  
REVIT/ elementi architettonici  
REVIT/elementi strutturali  
REVIT/elementi di impianti meccanici, elettrici e idraulici CIVIL3D/ modellazione idraulica-rete a gravità & rete in pressione CIVIL3D/ stampa  
REVIT/collegamento tra modelli  
REVIT/ viste e strumenti di annotazione  
REVIT/abachi e computo delle quantità  
REVIT/stampa

#### **Modalità organizzative del corso di formazione**

Il corso ha avuto inizio il 2 febbraio 2021 al 21 dicembre 2021.

Il corso di formazione è stato organizzato quasi sempre da quattro ore al giorno dalle ore

#### **BIO SYSTEM COMPANY S.R.L.**

Sede legale: Via Roma, 76 – 75100 Matera | Sede operativa: Via Enrico Fermi, 7 – 70024 Gravina in Puglia (BA) |  
P.Iva 07717560721 | tel/fax +39 080 3261624 | E-mail: biosystemsrl2015@gmail.com | www.biosystemcompany.it

9:00 alle ore 13:00, per un totale di 400 ore. Il corso è stato sospeso nel mese di agosto, in quanto i dipendenti hanno usufruito delle ferie e permessi in momenti diversi, compreso i docenti, quindi risultava difficile organizzare la formazione.

### **Descrizione delle eventuali verifiche realizzate per attestare l'apprendimento delle nozioni trasferite**

Ad ogni fine modulo i discenti sono stati sottoposti a dei test intermedi orali in modo da valutare l'apprendimento delle nozioni trasferite dal docente. E nello specifico i test hanno riguardato i seguenti moduli:

- Utilizzo piattaforma software per il controllo di gestione aziendale
- Innovazione processi aziendali
- Strumenti informatici per la gestione aziendale
- Logistica 4.0
- BIM

### **3. OBIETTIVI E RISULTATI**

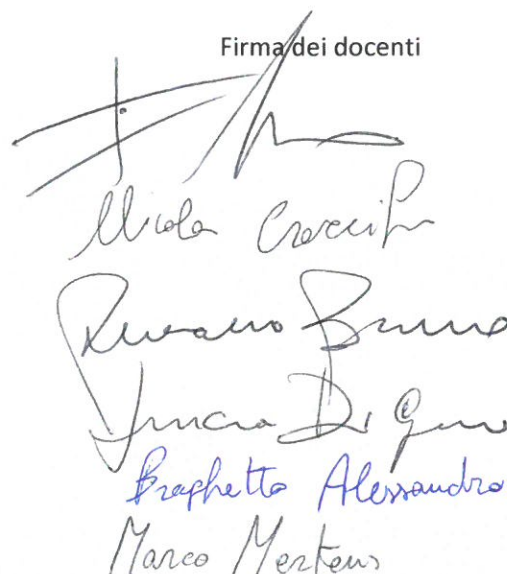
Al termine del corso tutti i dipendenti hanno acquisito nuove conoscenze.

Questa esperienza formativa ha permesso di approfondire le conoscenze personali di ogni singolo dipendente, in modo da creare un team compatto e migliorare quelle che possono essere le criticità che si possono venire a creare all'interno di un sistema aziendale.

I dipendenti hanno accolto con entusiasmo e volontà questa nuova sfida, mettendosi alla prova al fine di migliorare e soprattutto di innovare il processo, per essere più competitivi sul mercato.

Matera, 08/04/2022

Firma dei docenti



Elisa Cecchi  
Rosa Bruno  
Giulia Di Gennaro  
Grafetto Alessandro  
Marco Mertens